Twój E • V • E • N • T • U • S®

Biuletyn Eventus Dochodzenie Odszkodowań

numer 31, wrzesień 2013

W numerze:

- Pasje Eventusów: bieg po staż
- Żegnamy lato

Po wakacjach wracamy ze zdwojoną siłą i jej zapasem na kolejny rok. Potknięcia, wypadki przy pracy, pożary. Jeśli klientowi należy się odszkodowanie, my je wywalczymy.

Potknięcie

Rok zdarzenia: 2012
Typ zdarzenia: potknięcie

Wynegocjowana kwota: 6500 zł
Poszkodowana potknęła się na nierównym w alejce cmentarnej i doznała złamania kości łokciowej i promieniowej.
Sprawa w zakładzie ubezpieczeń zakończyła się ugodą na łączną kwotę 6500 zł z której zakład ubezpieczeń potrącił 500 zł z tytułu zastosowanej w umowie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej. Do zapłaty tej kwoty zobowiązany jest zarządcą cmentarza. Eventus Dochodzenie Odszkodowań wystąpił do zarządcy cmentarza z wezwaniem do zapłaty. Oczekujemy wpływu pieniędzy.

Wypadek przy pracy

Data zdarzenia: 2012 r.
Ubezpieczyciel: Ergo Hestia
Typ zdarzenia: wypadek przy pracy
Wynegocjowana kwota: 14 416zł

Wypadki przy pracy należą do najbardziej dramatycznych. Klient Eventus Dochodzenie Odszkodowań wykonywał pracę polegająca na cięciu płyt. W trakcie pracy maszyna ucięła mu trzy palce.

Zgłoszenie szkody zostało wysłane do pracodawcy Poszkodowanego. Ten wskazał zakład ubezpieczeń, z którym zawarł polisę OC. Całą dokumentację wraz ze zgłoszeniem szkody wysłano do Hestii. Sprawę zakończono ugodą.

Pożar

Wiosna 2012 r. W mieszkaniu dochodzi do pożaru. Skutek: lokal nie nadaje się do zamieszkania, wymaga całkowitego remontu.

Ubezpieczyciel zaniża wartość szkody i odszkodowania. Właścicielka pechowego lokalu udaje się do Eventus Dochodzenie Odszkodowań. Reagujemy od razu: zlecamy wykonanie ekspertyzy przez rzeczoznawcę budowlanego i wnosimy odwołanie.

Odnosimy sukces: zakład ubezpieczeń dokonuje dopłaty prawie 20 tys. zł odszkodowania, a do tego 500 zł zwrotu kosztów wykonania ekspertyzy oraz ponad 2 tys. zł zwrotu ustawowych odsetek za zwłokę.

Data zdarzenia: marzec 2012
Ubezpieczyciel: Uniqa
Typ zdarzenia: pożar budynku mieszkalnego
Wynegocjowana kwota: 21 673,86 zł

Opinie klientów:

- Nie wierzyłem, że należy mi się jakiekolwiek odszkodowanie. Ubezpieczyciel nie udzielił mi prawidłowych informacji. Przypadkiem dowiedziałem się o Eventus. Skierowanie do Was sprawy to był najlepszy krok. Teraz nie muszę się o nic martwić. Mam pieniądze na rehabilitację i nie tylko.

Mariusz Okoniewski

Wszystkich chętnych zapraszamy do zgłaszania nam tematów oraz osób, o których chcielibyście przeczytać na naszych łamach. Piszcie na: obaid@dochodzenieodszkodowan.pl

Zapraszamy do współpracy!

PO GODZINACH
CZYLI PASJE EVENTUSÓW

Jacy jesteśmy? Co lubimy? Jakie skrywamy w sobie pasje i czym zajmujemy się po godzinach? Chcemy, dać się poznać nie tylko od służbowej, ale także od prywatnej strony. Dlatego od tego numeru naszego biuletynu będziemy Państwu prezentować Eventusów - pracowników firmy Eventus Dochodzenie Odszkodowań.

Bieg po staż

- *Bieganie jest sportem ciężkim, wymagającym wiele wyrzeczeń, ale daje i wielką satysfakcją, spełnieniem samego siebie. Biegnąc człowiek całkowicie odłącza się od rzeczywistości, ma chwilę dla siebie na przemyślenie. To wspaniale uczucie* – opowiada o swojej największej pasji Magda Brzykcy, stażystka w dziale obsługi klienta.

Pani Marta dobiegła na metę jako pierwsza także i w Eventus Dochodzenie Odszkodowań, gdzie dostała się na staż. Absolwenta liceum sportowego, obecnie studentka administracji w Kujawsko-Pomorskiej Szkole Wyższej, Pracuje z nami od kwietnia. – *Zespół, z którym pracuję, jest świetny, wszyscy są sympatyczni. Praca jest ciekawa, każda sprawa likwidowana jest inna, nie ma monotonii* – mówi.

A po pracy...

Żeby bliżej ją poznać, najlepiej iść... pobiegać. Pani Marta to sportsmenka z krwi i kości. Żaden sport nie jest jej obcy. Trenowała piłkę siatkową, lekkoatletykę, biegi. Fascynuje ją także żużel, którego co prawda nie uprawia (jeszcze!), ale dopinguje bydgoskiej drużynie. Podobnie jest z piłką nożną. Nieodparty czar nad panią Martą roztoczyli piłkarze Barcelony (fanów Realu Madryt prosimy o powściągliwość!).

Jak na fankę Barci przystało, zwiedzanie świata, a przede wszystkim wyjazdy do Hiszpanii, to jej kolejna pasja. - *Zaraz po tym jest miłość do zwierząt, dla których jestem w stanie zrobić wszystko. Jeżeli mogę i mam możliwość to wspieram różne akcje pomocy dla zwierząt, jest to pomoc odruchowa nie wymagająca ode mnie zastanowienia* – mówi.

Cierpliwy klient

Jako najtrudniejszą w pracy w Eventus Dochodzenie Odszkodowań pani Marta uważa pracę z trudnym klientem. – *Dużo przyjemności daje mi z kolei klient zadowolony z usług, jakie świadczy firma. Miło jest współpracować z osobami wyrozumiałymi, które pomóc w prowadzonej sprawie. Takimi, które są cierpliwe i potrafią na koniec powiedzieć dziękuję, jestem zadowolony, będę was polecać.*

Ukończyła marketing i zarządzanie na bydgoskim Uniwersytecie Technologiczno-Przyrodniczym. Wiedzę na temat nowoczesnych metod marketingu i budowania marki w tradycyjnych mediach oraz internecie zdobywała na duńskiej uczelni Århus Tekniske Skole.

Rozmowa
z Magdaleną Cieszewską,
referentem ds. marketingu
w Eventus
Dochodzenie Odszkodowań

- Lubisz swoją pracę?

- Mam niewątpliwą przyjemność mogąc połączyć swoją pracę z pasją. W związku z tym, że wszystko może być inspiracją designerską, w pewnym sensie cały czas jestem w pracy. Mimo, że wciąż mogę o sobie powiedzieć, że jestem jeszcze „świeżakiem" coraz lepiej odnajduję się w moich obowiązkach. Mój czas wypełnia głównie organizacja pracy z partnerami, rejestracja nowych partnerów oraz projektowanie, zamawianie oraz zarządzanie materiałami promocyjnymi Eventusa.

- Co najbardziej zdążyłaś polubić w pracy?

- Dzięki mojemu stanowisku mam przyjemność poznawać różnych, ciekawych ludzi. To, oraz fakt, że mogę praktycznie wykorzystać swoje zainteresowania, to najprzyjemniejsza część mojej pracy.

- A co robisz, kiedy nie pracujesz?

- Pasjonuje mnie pozytywne szkolenie psów według metody Pameli Dennison. Praktykuję na moim dwuletnim bardzo aktywnym labradorze. Od ponad roku odnajduję się w roli mamy mojej córeczki Zosi. Radość z bycia rodzicem rekompensuje mi z nawiązką drastyczne ograniczenie ilości wolnego czasu.

NEWSLETTER

Już od września, raz w miesiącu, będziemy wysyłać do Państwa newslettery z najciekawszymi informacjami dotyczącymi naszej firmy i branży. Co w nich przeczytacie?
- najnowsze sprawy
- informacje o artykułach, dyżurach prasowych i radiowych
- artykuły specjalistyczne
- najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

O szczegółach poinformujemy już wkrótce.

Pożegnanie lata z Eventus Dochodzenie Odszkodowań

Słońce wstaje coraz leniwiej coraz szybciej się chowa. Skończyły się urlopy, woda w morzu coraz zimniejsza. Powróćmy jednak na chwilę do całkiem ładnego, jak na polską pogodę sierpnia i zobaczmy, co w wakacje porabiał Wasz Eventus.

BIEG Z POLICJĄ, 31 SIERPNIEŃ

Naszego stanowiska nie zabrakło podczas bieg z policją, 31 sierpnia w Górze. Wygrali Kenijczycy. Wbiegli na metę, a potem długo nikt. Na zdjęciu z Pawłem Zajchowskim, wspólnikiem Eventus Dochodzenie Odszkodowań oraz Markiem Kędzioro, partnerem Z Góry.

WIELKI FESTYN REKREACYJNY W CHOCICZY, 1 WRZESIEŃ 2013

Ostatnie przygotowania przed przyjściem gości

Rolls-Royce. Miło chociaż popatrzeć...

e-SZKOLENIA

Serdecznie zapraszamy na **szkolenia merytoryczne** w czwartki.

DATA	TEMAT
12.09	Błędy w formularzach
	Jak wypełnić formularz
19.09	Szkody OC Komunikacyjnego
	Szkody w rolnictwie
26.09	Pozytywny wpływ dostarczenia umowy o dochodzenie odszkodowań zaraz po podpisaniu
	Jak należy czytać z Klientem ogólne warunki umów o dochodzenie odszkodowań
03.10	Szkody w pojeździe
	Roszczenia dodatkowe związane przy szkodach w pojazdach
10.10	Wypadki przy pracy
	Informacje, dowody w protokole powypadkowym BHP, a roszczenia odszkodowawcze z OC
17.10	Potknięcia i poślizgnięcia
	Szkody z OC ogólnego - nietypowe przypadki
	Najczęstsze przyczyny Odmowy
24.10	Zwrot Utraconych Korzyści
	Renta Powypadkowa

Udział w szkoleniu można wziąć po zalogowaniu się na stronie:
http://login.meetcheap.com/conference,eventus,private

Hasło pokoju: eventus2000

Zapraszamy na szkolenia wyjazdowe

- 17.09.2013 Gdynia, godzina 17, Biuro regionalne Eventus Dochodzenie Odszkodowań w Gdyni, ul. Śląska 53, pokój 303
- 18.09.2013 Olsztyn, godzina 17, Biuro regionalne Eventus Dochodzenie Odszkodowań w Olsztynie.
  ul. Kołobrzeska 13, II piętro, pokój 219.
- 19.09.2013 Żuromin , godzina 17, Restauracja&Pub Zacisze, ul. Wyzwolenia 74, 09-300 Żuromin
- 27.09.2013 Poznań, godzina 17, InQbator, Poznańskiego Parku Naukowo-Technologicznego, ul. Rubież 46 C, wejście 4, Sala: C4/56