Twój

E·V·E·N·T·U·S

Biuletyn Eventus Dochodzenie Odszkodowań

numer 7, sierpień 2011

Prosta droga do odszkodowania

W numerze:

- Wspólna podróż po oceanie zwanym trening asertywności cd.
- Wywiad z Agnieszką Bożejewicz oraz Izabelą Stępską.
- Wyjazd integracyjny - relacja.

Fakty, ludzie, pieniądze...

Zadowoleni ze współpracy Partnerzy cały czas rekomendują kolejne osoby, które chcą pomagać osobom Poszkodowanym i otrzymywać za to solidne wynagrodzenie.

Nie czekaj, aż polecą Cię inni. Sam zgłoś się do nas i zostań Partnerem Eventus Dochodzenie Odszkodowań!

Współpraca z nami się opłaca!

Rozwój naszej firmy przebiega bardzo dynamicznie. Wystarczy spojrzeć na fakty- mówią same za siebie.

2008r. - zatrudnienie 4 osoby, 10 partnerów,

2009r. - zatrudnienie 6 osób, 50 partnerów,

2010r. - zatrudnienie 10 osób, 150 partnerów,

2011r. - aktualnie 12 osób, blisko 500 partnerów,

- prowadzimy 2500 spraw,
- wywalczyliśmy wielomilionowe odszkodowania,
- w pierwszej połowie 2011 r. zwiększyliśmy swój udział w rynku blisko 2-krotnie,
- docieramy do poszkodowanych w każdym miejscu w Polsce.

Zespół Eventus Dochodzenie Odszkodowań na wyjeździe survivalowym.

W dniach 1-3.07.2011r. cały Zespół Eventus Dochodzenie Odszkodowań mimo deszczowej pogody "wyruszył" do Samociążka. Po przejęciu naszej grupy przez skrzaty z lasu dotarliśmy do miejsca gdzie złożyliśmy przysięgę wierności naszej drużynie.
Wtedy już nie było tak wesoło.....
Wyruszyliśmy w las, by dotrzeć do zaplanowanego miejsca pobytu. Po drodze czekało na nas wiele zadań do wykonania i tysiące metrów do pokonania w towarzystwie dzikiej i atakującej zwierzyny.
Triumfująca pierwsza grupa czekała z pyszną kolacją na grupę drugą, która nieplanowanie zwiedzała inne bezdroża lasu. Po przybyciu wszystkich uczestników wyjazdu, zabawa dopiero się zaczęła. Podczas wyjazdu poznaliśmy wiele talentów naszych kolegów z biura. Dowiedzieliśmy się, że mamy kilku dobrych piosenkarzy, którzy mają szansę na kontrakt w wytwórni muzycznej, kilku aktorów z okazją na Oskara oraz tancerzy z szansą na kryształową kulę w Tańcu z Gwiazdami. Nie wspominając o sportowych rozgrywkach w kometkę- tych na pewno ujrzymy na olimpiadzie.
Teraz czekamy z utęsknieniem na kolejny wyjazd w jeszcze większym gronie.
Poniżej kilka zdjęć, które ilustrują dobrą zabawę całego zespołu.

„ Moim zdaniem sukces współpracy z klientem zależy przede wszystkim od nas." Z Izabelę Stępską, specjalistą ds. Telemarketingu rozmawia Marta Rucińska.

MR: Dzień dobry.
IS: Witam serdecznie.

MR: Na jakim stanowisku pracujesz w Eventus Dochodzenie Odszkodowań i na czym polega Twoja praca?
IS: W firmie Eventus pracuję na stanowisku specjalisty ds. telemarketingu. Do moich obowiązków należy kontakt z klientem zarówno drogą telefoniczną, jak i bezpośrednią. Informuję klientów m.in. o dokumentacji, która jest nam potrzebna do rozpatrzenia sprawy, umawiam na spotkania i podpisuję umowy korespondencyjnie. Poza tym obserwuję na różnych stronach internetowych wypadki i staram się ustalić dane kontaktowe do poszkodowanych, celem poinformowania ich o możliwości dochodzenia odszkodowania. Personalia osób poszkodowanych będę również przekazywała Partnerom naszej firmy, by ułatwić im drogę do pozyskiwania nowych klientów.

MR: Jak odnajdujesz się w pracy w bezpośrednim kontakcie z klientem?
IS: Nie wyobrażam sobie pracy innej niż taka, gdzie mam bezpośredni kontakt z drugim człowiekiem. Zawsze umiałam aktywnie słuchać, a to – w tej specyficznej branży, jaką jest dochodzenie odszkodowań – bardzo potrzebne. Naszymi klientami są osoby, które potrzebują przede wszystkim uwagi, wsparcia i pomocy. Ja, oprócz rad merytorycznych, staram się dawać im nadzieję, a nasza firma robi wszystko, by tej nadziei potem nie zawieźć.

MR: Czy trudno prowadzi się rozmowę z osobą poszkodowaną?
IS: Bardzo nie lubię generalizować. Tak ja różni są ludzie, tak różni są poszkodowani. Trudność polega przede wszystkim na tym, by z natłoku subiektywnych informacji, które są przekazywane przez poszkodowanych z dużym ładunkiem emocjonalnym, wyłapać te, które pozwolą nam skutecznie dochodzić odszkodowania. Niemniej jednak, przez cały okres pracy, nie spotkałam się z niemiłą reakcją. Klienci są otwarci, mili, rozmowni i bardzo sympatyczni. Moim zdaniem sukces współpracy z klientem zależy przede wszystkim od nas. Dobrze poprowadzona rozmowa może sprawić, że klient z negatywnie nastawionego, zmieni się w osobę, która zacznie współpracować i polecać nasze usługi osobom ze swojego otoczenia.

MR: Za co lubisz pracę w Eventus Dochodzenie Odszkodowań?
IS: Dla mnie praca to przede wszystkim ludzie. Zespół Eventus to pełna optymizmu, pomocna i uśmiechnięta ekipa. Duży profesjonalizm, poczucie humoru i otwartość pracowników sprawia, że czuję się tu bardzo dobrze i wiem, że w każdej sytuacji mogę na nich polegać.
Przy charakterze mojego stanowiska ważnym aspektem są również klienci. Oni również sprawiają, że mam poczucie, że zawód, który wykonuję jest komuś potrzebny, że przy m.in. mojej pomocy przykre zdarzenia losowe mogą być im zrekompensowane.
Nie ukrywam również, że podpisane umowy dają mi miły dreszczyk emocji i satysfakcję, która napędza mnie do dalszego działania.

MR: Dziękuję bardzo za wywiad.
IS: Dziękuję.

„ Szukałam firmy, która jest rzetelna, obsługa klienta przebiega sprawnie i kompetentnie, a zasady współpracy są czytelne i jasne. Taką firmą z pewnością jest Eventus". - Z Agnieszką Bożejewicz- Partnerem z regionu Brodnica rozmawia Marta Rucińska.

MR: Witam serdecznie.
AB: Witam.

MR: W jaki sposób dowiedziała się Pani o Eventus Dochodzenie Odszkodowań?
AB: O firmie Eventus dowiedziałam się z internetu. Współpracowałam już wcześniej z inną firmą zajmującą się dochodzeniem odszkodowań. Nie spełniała moich oczekiwań z wielu powodów. Szukałam firmy, która jest rzetelna, obsługa klienta przebiega sprawnie i kompetentnie, a zasady współpracy są czytelne i jasne. Taką firmą z pewnością jest Eventus

MR: Czy spotyka Pani dużo osób, które nie mogą poradzić sobie z uzyskaniem odszkodowania?
AB: Częściej spotykam osoby nieświadome swoich praw . Zwłaszcza w zakresie dotyczącym przedawniania się roszczeń.
Poszkodowani nie znają mechanizmów działania firm odszkodowawczych. Nie wiedzą kto, w jakim zakresie i na jakich zasadach może im pomóc.

MR: W jaki sposób organizuje sobie Pani czas pracy?
AB: Dochodzenie odszkodowań powypadkowych jest jedną z kilku dziedzin jakimi zajmuję się zawodowo. Przede wszystkim jestem doradcą finansowym w austriackim koncernie Allfinanz. Zajmuję się kompleksowo finansami klientów od zabezpieczenia emerytalnego, poprzez inwestowanie zgromadzonych już pieniędzy a skończywszy na ubezpieczeniach. Wielokrotnie przekonałam się, że właściwa organizacja czasu pracy i wyznaczanie priorytetów jest przy tak szerokim zakresie obowiązków niezbędna. Podstawowym narzędziem organizacji i czasu pracy pozostaje u mnie niezmiennie od lat terminarz i telefon.

MR: Czy korzysta pani regularnie ze szkoleń, odpraw, meetingów organizowanych przez Eventus Dochodzenie Odszkodowań?
AB: Oczywiście, że tak. To jedna z wielu zalet Eventusa: świetny system szkoleń i wiedza przekazywana w przystępny i coraz częściej nowatorski sposób. To pomaga uaktualniać, ugruntować i poszerzać wiedzę, uzupełnić ewentualne braki, wyjaśnić wątpliwości. To również świetna okazja do wymiany poglądów i doświadczeń z innymi uczestnikami szkoleń czy meetingów.

MR: Jakie pytania najczęściej zadają Pani osoby Poszkodowane?
AB: Wachlarz pytań klientów jest bardzo szeroki. Padają zarówno te elementarne jak i dość skomplikowane. Najczęściej jednak pojawiają się dwa: o czas oczekiwania na odszkodowanie i co zrozumiałe- jego hipotetyczną wysokość.

MR. Dziękuję za wywiad.
AB: Dziękuje.

Wspólna podróż po oceanie zwanym treningiem asertywności.

Witaj Żeglarzu!

Koniec naszej podróży zwiastuje piękne słońce za oknem oraz pozytywny nastrój, który Ci towarzyszy ☺.

Cóż pozostało do zrobienia? Podsumowanie naszego rejsu, wyciągnięcie wniosków na kolejne oraz ćwiczenie, ćwiczenie, ćwiczenie. Nie na darmo mówi się, że praktyka czyni mistrza!

Pamiętaj o każdym szczególe naszej wyprawy. Pamiętasz pierwszy port?
To tutaj ustaliłeś sobie cele, które chcesz osiągnąć podczas rejsu. Jednakże cele nie były jedynym elementem przygotowania do wyruszenia na Ocean Asertywności – przygotowałeś również przykłady, w których pokazuje się brak Twojej asertywności. Zarówno cele, jak i obszary do rozwoju to podstawa w pracy nad sobą. Bez nich, każdy trening jest mało efektywny. Dlaczego? Ponieważ nie wiadomo wtedy, na czym się skupić. Niektóre partie być może nie potrzebują treningu od podstaw, a jedynie szlifu. Niektóre partie potrzebują treningu bardzo mocno, a nieuświadomione mogą stać się przyczyną słabości całego organizmu. To jak ze sportem. Wyobraź sobie osobę, która przygotowuje się do maratonu. Dba o wydolność swojego organizmu, zdrowo się odżywia, rezygnuje z używek, wysypia się i słucha swojego organizmu. Czy odniesie prawdziwy sukces podczas biegu? Czy dobiegnie do mety jako pierwsza? Przygotowanie jest bardzo ważne, ale bez treningów są małe szanse na jej wygraną. Wygra ta osoba, która połączy w sobie przygotowanie do maratonu z treningami na podobnym dystansie, terenie.

*Zawsze stawiaj sobie **CEL**!!!*

W kolejnym etapie naszej wyprawy, skupialiśmy się na celu postawionym wcześniej? A raczej na cechach, które posiadać winien. Jeśli cel zostanie określony bez zasad, może odstręczać od pracy by go osiągnąć. Prócz tego, jaki cel obrałeś, zastanowić się mogłeś nad tym, co masz, czego potrzebujesz i jak możesz to zdobyć by cel osiągnąć. To niezwykle ważne, by zobaczyć ścieżkę dążenia do naszego celu. On sam staje się bardziej realny i nie przeraża już tak mocno. A Ty jesteś świadomy, jakie są Twoje zasoby, a jakich jeszcze potrzebujesz – możesz od razu zastanowić się, kto Ci je dostarczy ☺ Ego pokazał Ci jedną z dróg dochodzenia do celu, na podstawie dwóch świetnych przykładów – Kurta Vonneguta oraz Walta Disneya.

*Dobrze przemyślany cel staje się **MOTYWACJĄ** !!!*

Kolejny port, kolejna dawka wiedzy…
Ego przedstawił Ci teorię na temat komunikacji, słuchania reaktywnego z ćwiczeniem parafrazy i klaryfikacji. Opowiedział Ci również o teorii Erica Berne'a. O Księżniczkach i Żabach mowa była w tym porcie. Dlaczego właśnie teraz? Ponieważ Ego wie, że jest to podstawa do artykułowania i przyjmowania informacji zwrotnej.

*Myśl jak **DOROSŁY**, mów jak **DOROSŁY**, słuchaj jak **DOROSŁY** !!!*

Kolejny port wyćwiczył w Tobie formę komunikacji, zwaną powszechnie „Komunikat JA". Po co w ogóle został stworzony? By naszym rozmówcom i nam łatwiej odgradzać poczucie winy za wszelkie słowa, które padają. Dzięki temu komunikatowi, to Ja biorę odpowiedzialność za swoje słowa, nie zrzucam jej na swojego rozmówcę. Komunikowanie się w taki sposób, świadczy o dużej samoświadomości nadawcy komunikatu. Świadomości swoich wartości i poglądów.

***CZUJĘ SIĘ** fantastycznie, **KIEDY TY** zachowujesz się asertywnie, **PONIEWAŻ** widzę, że trening przynosi efekty. **CHCĘ** byś ćwiczył dalej swoją asertywność.*

Ostatnie spotkanie w porcie informacji zwrotnej. Miałeś okazję wykorzystać komunikat z portu wcześniejszego do tego by dać/otrzymać informację zwrotną. Kanapka, FUO, SPINKA – każda z nich ma jedno zadanie. Informacja zwrotna ma zmotywować do poprawy obszarów, do rozwoju. Ma pokazać naszemu rozmówcy, co jest według mnie w nim dobre, a co według mnie powinien poprawić. Informacja zwrotna na poziomie Dorosły – Dorosły, wyrażona w komunikacie Ja, jest świetnym przykładem na bycie osobą asertywną. Nadawca nie ma później wyrzutów sumienia, czy dobrze zrobił, że powiedział tak, a nie inaczej. A odbiorca informację zwrotną po prostu przyjmuje, nie odpowiada na nią. Człowiek asertywny jest świadomy swoich słów i ich nie żałuje, ponieważ bierze za nie odpowiedzialność. Człowiek asertywny potrafi przyjąć słowa innych osób, ponieważ szanuje ludzi i ich stanowisko jest dla niego ważne. Potrafi również wyciągnąć z tych słów odpowiednie wnioski, które wdraża do swojego życia. Pamiętaj, że informacja zwrotna nie jest zawsze negatywna – a nawet jeśli jest, nie jest ona krytyką, jest wyrażeniem poglądów drugiej osoby. Na szczęście jesteśmy inni i spostrzegamy świat zupełnie inaczej ☺.

Informacja zwrotna kluczem do ***SAMOROZWOJU*** *!!!*

Na tym zakończyła się nasza podróż…

Czy wiesz już, na czym polega asertywność? Czy potrafisz podać jej definicję, przykłady, wnioski? Czy potrafisz umiejscowić w nich siebie, jako osobę, która postąpiła w sposób asertywny?
Odpowiedz sobie na te pytania. Jeśli na wszystkie lub większość odpowiedziałeś TAK – gratuluję, jesteś na dobrej drodze ☺. Jeśli mniejsza część odpowiedzi była pozytywna, zastanów się, czego potrzebujesz, jakiej formy pomocy czy ćwiczeń. Może potrzeba wsparcia bądź kontroli? Wiedz, że zawsze możesz się

Do zobaczenia, Żeglarzu na Oceanie Asertywności, po którym teraz pływać będziesz samodzielnie. Do zobaczenia w portach, po których Ego oprowadzał Cię – teraz sam do nich zaglądaj i zabieraj ze sobą innych.

UWAGA UWAGA!!!!!

KONKURS!!!!!

Ogłaszam przetarg nieograniczony ☺

Konkurs polega na napisaniu krótkiego opowiadania (min. 1 500 znaków) na temat:

„To właśnie moja asertywność”

Prześlij opowiadanie na adres:
sypniewska@dochodzenieodszkodowan.pl

do **21 sierpnia 2011** roku.

Na najlepsze opowiadanie, czekać będzie asertywna nagroda ☺

Czekam ☺
Agnieszka Sypniewska
sypniewska@dochodzenieodszkodowan.pl

P.S. Masz szansę wybrać temat kolejnego artykułu. O czym chcesz poczytać? Co chcesz przećwiczyć? Co Cię interesuje?

Napisz do mnie do 14 sierpnia 2011 roku, a być może to właśnie Twoja propozycja w przyszłym miesiącu zagości na łamach Biuletynu ☺.

e–szkolenia

Szanowni Państwo!

Zachęcamy Państwa do zgłaszania osób zainteresowanych współpracą z Eventus Dochodzenie Odszkodowań. „Seminaria Biznesowe" dla potencjalnych Partnerów odbywają się co dwa tygodnie, o godzinie 19:00.

Poniżej przedstawiamy wykaz najbliższych terminów szkoleń:

2011 – 08 – 10 godzina 19:00

2011 – 08 – 24 godzina 19:00

2011 – 09 – 07 godzina 19:00

2011 – 09 – 21 godzina 19:00

Udział w „Seminarium Biznesowym" jest bezpłatny.

Wymagania: komputer i dostęp do Internetu.

Następnie uczestnicy „Seminarium Biznesowego" będą mogli wziąć udział w kolejnym szkoleniu - „Starterze", który ma za zadanie przygotować rozpoczynającego współpracę Partnera do efektywnej pracy. W dalszej kolejności Partner odbywa spotkanie indywidualne z przedstawicielem Eventus Dochodzenie Odszkodowań.

Aplikacje osób chętnych do współpracy prosimy przesyłać drogą mailową na adres rekrutacja@dochodzenieodszkodowan.pl lub telefonicznie u pani Marty Rucińskiej pod numerem 52 376 83 35.

Przypominamy!

Za nami kolejne e-odprawy. Dziękujemy za obecność i zaangażowanie. E-odprawy odbywają się cyklicznie. Omawiamy na nich tematy dotyczące współpracy z Eventus Dochodzenie Odszkodowań. Zachęcamy do wzięcia udziału w dyskusji. Poniżej przedstawiamy najbliższe terminy e-odpraw dla poszczególnych regionów. W poniedziałek przed każdą e-odprawą będą Państwo informowani telefonicznie o spotkaniu.

2011 – 08 - 10 godzina 17:00 – Makroregion: Północ, Zachód

2011 – 08 - 24 godzina 17:00 – Makroregion: Wschód, Centrum, Warszawa, Śląsk, Południe

WYKREŚLANKA

Z diagramu należy wykreślić 34 powiązane ze sobą tematycznie wyrazy. Znajdują się one w rzędach poziomych i pionowych. Pozostałe litery, czytane rzędami, utworzą rozwiązanie.

Powodzenia!

Z	A	K	W	A	T	E	R	O	W	A	N	I	E	W
W	Y	S	P	A	N	A	M	I	O	T	A	L	A	S
K	P	S	A	D	A	G	R	I	L	L	L	C	S	J
S	R	M	O	T	O	R	Ó	W	K	A	O	W	P	W
A	Z	E	P	J	Z	B	U	E	P	S	T	Y	A	Ę
M	Y	M	I	E	V	A	R	E	O	Ł	N	C	C	D
O	G	O	A	Z	Ć	G	L	O	D	O	I	I	E	K
L	O	R	S	I	M	A	O	S	R	Ń	S	E	R	A
O	D	Z	E	O	A	Ż	P	A	Ó	C	K	C	O	S
T	A	E	K	R	G	Ó	R	Y	Ż	E	O	Z	L	T
L	A	T	O	O	A	U	T	O	K	A	R	K	E	A
N	P	R	Z	E	W	O	D	N	I	K	T	A	J	T
U	W	A	K	A	C	J	E	B	A	S	E	N	E	E
S	R	A	T	O	W	N	I	K	R	Y	B	A	K	K
Z	W	I	E	D	Z	A	N	I	E	W	Y	D	M	Y

Hasło:_____

Pięć pierwszych osób, które prześlą prawidłowe rozwiązanie łamigłówki na adres partnerzy@dochodzenieodszkodowan.pl otrzyma nagrodę niespodziankę.

Łamigłówkę z poprzedniego miesiąca prawidłowo rozwiązał Pan Krzysztof Iskierka. **Serdecznie gratulujemy!**

Wydawca: Eventus Dochodzenie Odszkodowań
Redaktor naczelny: Marta Rucińska
tel. 52 376 83 35, rucinska@dochodzenieodszkodowan.pl